

# Kantoorautomatisering

Wilt u uw bedrijf efficiënter runnen, minder tijd kwijt zijn aan oneigenlijk werk en in de gaten houden wat uw personeel doet?

Dan kan 123Helpdesk.nl u helpen! Samen met u zoeken wij naar een reële en goed beheersbare oplossing, die aansluit op uw wensen.

123Helpdesk.nl begeleidt u in het volledige traject en geeft u advies en ondersteuning.

Kortom:

- Kantoorautomatisering: advies, levering en implementatie
- Systeem- en netwerkbeheer: periodiek en vernieuwend onderhoud
- Remote Support: op afstand storingen oplossen
- Draadloze netwerken: draadloos werken en werken onderweg
- Virtual Private Networking (VPN): thuiswerkplekken en Lan-2-Lan
- Verbindingen naar vestigingen

## Customer Relationship Management (CRM)

CRM-software biedt u de mogelijkheid om alle contactmomenten met uw relaties vast te leggen.

Hierdoor bent u snel en gemakkelijk op de hoogte van de handelingen van uw klanten (en uw medewerkers). Met deze kennis kunt u eenvoudig inspelen op hun wensen en bent u altijd up-to-date.

## Groupware (agenda, adressenboek en taakbeheer)

Groupware is een makkelijke term voor een geïntegreerd pakket met e-mail, adresboek, kalender, notities, taakbeheer en andere onderlinge communicatiemogelijkheden.

Tevens verbindt het op een veilige manier uw laptop, mobiele telefoon of ander apparaat met internet.

## Content Management System (CMS)

Content Management oplossingen laten uw medewerkers heel eenvoudig toe om zaken als tekst, grafische zaken en video op internet of intranet te publiceren, zonder de tussenkomst van een IT-specialist.